

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...  
Nr wersji STOR przekazanej wraz z raportem .....  
(wzór)**

---

## 1. Realizacja usług rozwoju STOR

### Wersje STOR

Lp.	Numer wersji STOR	Data przekazania do MRPiPS	Data udostępnienia dla wszystkich urzędów	Data akceptacji	Liczba zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
3.							
<b>Łącznie:</b>							
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>							
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>							

---

## 2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

### 2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

### 2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja STOR	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

### 2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja STOR	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

---

### **3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników**

#### **Świadczenie usługi helpdesk**

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników STOR oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”